

Persondatapolitik

1. GENERELT

Denne politik om behandling af personoplysninger ("persondatapolitik", "persondatapolitikken") beskriver, hvorledes EPICENT PUBLIC RELATIONS A/S ("os", "vores", "vi") indsamler og behandler persondataoplysninger.

Persondatapolitikken gælder for personoplysninger, som du/I afgiver til os, eller som vi indsamler via vores hjemmeside, www.epicent.dk ("hjemmesiden").

EPICENT PUBLIC RELATIONS A/S er dataansvarlig for personoplysningerne. Al henvendelse til EPICENT PUBLIC RELATIONS A/S kan ske via kontaktoplysningerne anført under pkt. 7.

2. INDSAMLING AF PERSONOPLYSNINGER SAMT FORMÅL OG RETSGRUNDLAG

Når du/I besøger hjemmesiden, indsamler vi automatisk oplysninger om dig/jer og din/jeres brug af hjemmesiden, fx hvilken type browser du/I bruger, hvilke søgetermer du/I bruger på hjemmesiden, din/jeres IP-adresse, herunder din/jeres netværkslokalitet, og informationer om din/jeres computer(e). Formålet er at optimere brugeroplevelsen og hjemmesidens funktion samt foretage målrettet markedsføring. Denne behandling af oplysninger benyttes til løbende at forbedre hjemmesiden samt vise dig/jer relevante informationer, tilbud og produkter. Retsgrundlaget for behandlingen er EU-persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra f.

Når du/I placerer en ordre eller kommunikerer med os via hjemmesiden, indsamler vi de oplysninger, du/I selv afgiver, fx navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer samt oplysning om IP-adresse. Formålet er, at vi bedst muligt kan opfylde vores aftaler og yde en optimal service, herunder også i relation til indsigelser eller reklamationer. Oplysningerne om køb benyttes ligeledes til at overholde lovkrav, herunder til bogføring og regnskab, ligesom IP-adressen også indsamles med det formål at kunne forhindre svig. Retsgrundlaget for behandlingen er EU-persondataforordningens art 6, stk. 1, litra b, c og f.

Når du/I tilmelder dig/jer vores Nyhedsbrev, bliver du/I bedt om at oplyse fx navn, e-mailadresse, firmanavn og stillingsbetegnelse. Ud over navn og e-mailadresse vælger du/I selv, hvilke oplysninger du/I vil give os. Formålet er at varetage vores interesse i at kunne levere relevante nyhedsbreve til dig/jer. Retsgrundlaget for behandlingen er EU-persondataforordningens art 6, stk. 1, litra f.

3. MODTAGERE AF PERSONOPLYSNINGER

Oplysninger om navn, adresse, e-mail, telefonnummer samt ordrenummer og specifikke leveringsønsker videregives til transportører, der forestår leveringen af fysiske varer til dig/jer. Ved køb af ikke lagerførte varer kan de nævnte oplysninger videregives til producenten eller sælgeren af den pågældende vare, som i så fald vil forestå leverancen.

Oplysninger om navn og kontaktinformationer kan overlades til eksterne samarbejdspartnere, der behandler oplysningerne på vores vegne. Vi anvender eksterne samarbejdspartnere til blandt andet teknisk drift og forbedringer af hjemmesiden samt målrettet markedsføring, herunder retargeting. Disse virksomheder er databehandlere og behandler under vores instruks data, som vi er dataansvarlig for. Databehandlerne må ikke anvende oplysningerne til andet formål end opfyldelse af aftalen med os og er underlagt fortrolighed om disse. Der foreligger databehandlaftaler med databehandlere, der behandler personoplysninger på vores vegne.

4. DINE/JERES RETTIGHEDER

Med henblik på at skabe åbenhed omkring behandlingen af dine/jeres oplysninger skal vi som dataansvarlig oplyse dig/jer om dine/jeres rettigheder.

Indsigtsret

Du/I er til enhver tid berettiget til at anmode os om oplysning om blandt andet, hvilke oplysninger vi har registreret om dig/jer, hvilket formål registreringen tjener, hvilke kategorier af personoplysninger og modtagere af oplysninger der måtte være, samt information om, hvorfra oplysningerne stammer. Ligeledes har du/I ret til at få udleveret en kopi af de personoplysninger, som vi behandler om dig/jer. Hvis du/I ønsker en kopi af dine/jeres personoplysninger, skal du/I sende en skriftlig anmodning til legal@epicent.dk. Du/I kan i den forbindelse blive bedt om dokumentation for din/jeres identitet.

Retten til berigtigelse

Du/I har ret til at få urigtige personoplysninger om dig/jer berigtiget af os. Såfremt du/I bliver opmærksom på fejl i de oplysninger, vi har registreret om dig/jer, opfordres du/I til at rette skriftlig henvendelse til os, så oplysningerne kan blive korrigeret.

Retten til sletning

I visse tilfælde har du/I ret til at få alle eller visse af dine/jeres personoplysninger slettet af os, fx hvis du/I tilbagekalder dit/jeres samtykke, og vi ikke har et andet retsgrundlag for at fortsætte behandlingen. I det omfang en fortsat behandling af dine/jeres oplysninger er nødvendig, fx for overholdelse af retlige forpligtelser, eller for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, er vi ikke forpligtede til at slette dine/jeres personoplysninger.

Retten til at begrænse behandlingen til opbevaring

Du/I har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine/jeres personoplysninger til kun at bestå af opbevaring, fx hvis du/I mener, at de oplysninger, vi behandler om dig/jer, ikke er korrekte.

Retten til dataportabilitet

Du/I har i visse tilfælde ret til at få personoplysninger, som du/I selv har givet os, udleveret i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og har ret til at overføre disse oplysninger til en anden dataansvarlig.

Retten til indsigelse

Du/I har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine/jeres personoplysninger med henblik på direkte markedsføring, herunder den profilering, der foretages for at kunne målrette vores direkte markedsføring. Du/I har endvidere til enhver tid ret til af grunde, der vedrører din/jeres personlige situation, at gøre indsigelse mod den behandling af dine/jeres personoplysninger, som vi foretager på grundlag af vores legitime interesser jf. pkt. 2.

Retten til at tilbagekalde samtykke

Du/I har til enhver tid ret til at tilbagekalde et samtykke, du/I har givet os til en given behandling af personoplysninger. Hvis du/I ønsker at tilbagekalde dit/jeres samtykke, bedes du/I kontakte os på legal@epicent.dk.

Retten til at klage

Du/I har til enhver tid ret til at indgive en klage til Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K, over vores behandling af dine/jeres personoplysninger. Klage kan blandt andet indgives til dt@datatilsynet.dk eller på telefon +45 33 19 32 00.

5. SLETNING AF PERSONDATA

Oplysninger indsamlet om din/jeres brug af hjemmesiden jf. pkt. 2 slettes senest, når du/I ikke har gjort brug af hjemmesiden i to år.

Oplysninger indsamlet i forbindelse med din/jeres tilmelding til vores nyhedsbrev slettes, når dit/jeres samtykke til at modtage nyhedsbrevet trækkes tilbage, medmindre vi har et andet grundlag for behandling af oplysningerne.

Oplysninger indsamlet i forbindelse med køb jf. pkt. 2 vil som udgangspunkt blive slettet fem år efter udløbet af det kalenderår, hvori du/I har foretaget dit/jeres køb. Oplysninger kan dog gemmes i længere tid, hvis vi har et legitimt behov for længere opbevaring, fx hvis det er nødvendigt for, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller hvis opbevaring er nødvendig for, at vi kan opfylde lovkrav. Regnskabsmateriale opbevares i 5 år til udgangen af et regnskabsår for at opfylde bogføringslovens krav.

6. SIKKERHED

Vi har gennemført passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at forebygge, at personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes, ændres eller forringes, samt at personoplysninger kommer til uvedkommendes kendskab eller misbruges.

Kun medarbejdere, der har et reelt behov for at få adgang til dine/jeres personoplysninger for at udføre deres arbejde, har adgang til disse.

7. KONTAKTOPLYSNINGER

EPICENT PUBLIC RELATIONS A/S er dataansvarlig for de persondata, som indsamles via hjemmesiden.

Hvis du/I har spørgsmål eller bemærkninger til denne persondatapolitik eller ønsker at gøre brug af dine/jeres rettigheder beskrevet i pkt. 4, kan du/I kontakte:

EPICENT PUBLIC RELATIONS A/S

Contracts & Compliance

Ibsvej 2

DK-6000 Kolding

+45 70 20 89 00

E-mail: legal@epicent.dk

8. ÆNDRINGER I PERSONDATAPOLITIKKEN

Såfremt vi foretager ændringer i persondatapolitikken, vil dette fremgå af hjemmesiden.

9. VERSIONER

Dette er version 1.1 af EPICENT PUBLIC RELATIONS A/S' persondatapolitik dateret den 7/7 2023.