

Almindelige betingelser

1. GENERELT

1.1 Disse almindelige betingelser ("Betingelserne") gælder for alle ydelser ("Ydelsen"), som Epicent Public Relations A/S ("Epicent") leverer til kunder ("Køber"), med mindre andet udtrykkeligt og skriftligt er aftalt. I tillæg til Betingelserne kan der mellem Epicent og Køber være indgået en skriftlig kontrakt/aftale, afgivet skriftlig ordre, tilbud og/eller ordrebekræftelse og/eller være en anden, skriftlig kommunikation om Ydelsen. Betingelserne og sådanne eventuelle øvrige dokumenter udgør samlet det fulde aftalegrundlag ("Aftalen") mellem Epicent og Køber vedrørende Ydelsen.

1.2 Disse betingelser skal altid ses som en integreret del af Aftalen mellem Epicent og Køber, uanset om der er henvist til Betingelserne. Såfremt der opstår modstrid mellem Betingelserne og Aftalen eller andre aftaledokumenter, gælder følgende rangorden: (i) parternes skriftlige aftale, (ii) Epicents ordrebekræftelse, (iii) Betingelserne, (iv) Epicents tilbud, (v) Købers ordre.

1.3 Den til enhver tid gældende version af Betingelserne gælder for alle Ydelser, som Epicent leverer til Køber, også for Ydelser, som er leveret.

2. YDELSEN

Epicent har ikke i nogen henseende ansvar for rigtigheden og indholdet i øvrigt af materiale eller information, der indhentes fra Køber, og som derefter bearbejdes af Epicent som en del af Ydelsen.

3. KØBERS ANSVAR

3.1 Køber er vidende om, at Epicent leverer Ydelsen på anmodning af Køber. Al anvendelse af Ydelsen herefter er på Købers ansvar.

3.2 Køber erkender det fulde ansvar for Ydelsens udformning, ordlyd, lovlighed med videre.

3.3 Køber erkender, at Ydelsen er baseret på Købers oplysninger samt godkendelse. Køber skal skadesløsholde Epicent for ethvert krav fra tredjepart for skader eller tab, som skyldes Ydelsens anvendelse, ordlyd og rigtighed.

4. PRISER OG BETALINGSVILKÅR

4.1 Køber skal betale vederlag for Ydelsen til Epicent i henhold til de i Aftalen beskrevne forhold. For tjenester og ydelser, som Køber bestiller ud over Aftalen, gælder en særskilt aftale. Alle priser er eksklusive moms.

4.2 Variable vederlag for Ydelsen, herunder i form af tilkøb, bliver faktureret bagud. Såfremt Køber og Epicent har indgået aftale om levering af Ydelsen til et fast aftalt vederlag, faktureres dette forud. Indsigelser mod fakturaen skal gøres skriftligt gældende inden for fem (5) arbejdsdage fra fakturaens modtagelse.

4.3 Betaling skal finde sted per forfaldsdato angivet i fakturaen. Såfremt betaling ikke finder sted rettidigt, beregnes rente af det til enhver tid skyldige beløb fra forfaldsdato i overensstemmelse med renteloven. Epicent er endvidere berettiget til at opkræve gebyrer i forbindelse med udsendelse af betalingspåmindelser med videre, jf. renteloven. Såfremt der foreligger betalingsmisligholdelse, har Epicent ret til at tilbageholde yderligere Ydelser, indtil betaling har fundet sted.

4.4 Køber er forpligtet til at betale per forfaldsdato, uanset om Køber har modtaget de aftalte Ydelser. Købers fulde betalingsforpligtelse i henhold til Aftalen består i hele Aftalens løbetid, uanset om Køber gør brug af de kontraktlige ydelser, og uanset om Køber reklamerer eller fremkommer med indsigelser til disse ydelser, til hastigheden for ydelsernes afvikling eller til samarbejdet i øvrigt. Dette er også gældende i tilfælde, hvor ydelser grundet Købers forhold helt eller delvist ikke kan leveres, samt i tilfælde, hvor Køber afviser at modtage de kontraktlige ydelser.

5. AFTALEPERIODE

5.1 Aftalen træder i kraft ved begge parters underskrivelse og gælder i den periode, der fremgår af Aftalen. Såfremt intet andet er aftalt, er Aftalen gældende i en periode på 12 måneder.

5.2 Tilbud afgivet af Epicent er gyldige i op til fire (4) uger fra afsendelsesdatoen. Epicent har ret til at trække et tilbud tilbage med meddelelse herom, såfremt tilbuddet ikke er accepteret af Køber. Tilbagetrækning af et tilbud skal ske skriftligt.

5.3 En Aftale blot bestående af en ordrebekræftelse anses for værende indgået med Køber, hvis Køber ikke fremsætter indsigelser hertil inden for fem (5) hverdage fra fremsendelsen.

6. AFBRYDELSE

6.1 Opsigelse af Aftalen skal, med mindre andet udtrykkeligt fremgår af Aftalen, ske skriftligt og senest halvfems (90) dage før Aftalens udløb for at have virkning fra Aftalens næstkommende periode. Modtages opsigelsen ikke rettidigt, videreføres Aftalen automatisk og fortløbende for 12 måneder ad gangen.

6.2 Genforhandling af Aftalen kan begæres senest halvfems (90) dage før Aftalens fornyelse.

6.3 Ændringer af Aftalens vilkår kan alene gennemføres af Epicent per Aftalens fornyelsesdato. En sådan ændring skal varsles til Køber senest halvfems (90) dage før Aftalens fornyelse.

6.4 Ønsker Køber at udtræde af Aftalen før tid, er Køber ved udtrædelsen forpligtet til at erlægge de resterende betalinger i henhold til Aftalen.

6.5 Ved udtrædelse af Aftalen før tid vil eventuelle særrabatter givet under aftaleindgåelsen bortfalde. Særrabatterne vil herefter blive efterfaktureret til Køber.

7. REKLAMATION

7.1 Reklamation ved fejl eller mangler i ydelsen skal ske uden unødigt forsinkelse, og senest fem (5) hverdage efter at Køber har modtaget den fejlagtige eller mangelfulde del af Ydelsen.

7.2 Reklamation skal ske skriftligt til Epicent og indeholde en specifik beskrivelse af fejlen samt konsekvensen heraf.

7.3 Enhver ret til reklamation vil bortfalde, såfremt der foreligger en skriftlig godkendelse af produktet fra Køber.

8. ANSVARSBEGRÆNSNING OG FORCE MAJEURE

8.1 Epicent bærer intet ansvar over for Køber for eventuelle modificeringer eller ændringer af Ydelsen, som er udført af andre end Epicent.

8.2 Epicent er fritaget for ansvar i forbindelse med omstændigheder, som Epicent ikke med rimelighed kan påvirke, herunder (men ikke begrænset til) arbejdskonflikter, lynnedslag, brand, optøjer, myndighedsbeslutninger, hacking eller fejl og mangler i energiforsyning og telekommunikationsforbindelser.

8.3 Såfremt Aftalens indhold eller levering i betydeligt omfang påvirkes eller forhindres af de i pkt. 8.2 beskrevne forhold i længere tid end tre (3) måneder, kan Epicent ophæve aftalen uden yderligere varsel og uden at ifalde erstatningsansvar.

9. IMMATERIELLE RETTIGHEDER OG FORTROLIGHED

9.1 Alle former for fortrolig dokumentation, materiale, beskrivelser og information, som vedrører Aftalen og/eller Ydelsen, ligesom enhver anden forretningsoplysning om Epicents virksomhed, som Køber har opnået, skal af Køber såvel under som efter aftaleperioden behandles konfidentielt og må ikke deles med tredjeparter.

9.2 Køber overtager alle immaterielle rettigheder til Ydelsen efter overdragelse/levering til enten tredjepart eller Køber selv.

10. PERSONOPLYSNINGER OG DATASIKKERHED

Epicent opbevarer oplysninger om Køber jf. Epicents persondatapolitik. Den nyeste version af Epicents persondatapolitik er altid tilgængelig på Epicents hjemmeside.

11. OVERDRAGELSE AF AFTALEN

Køber har ikke uden Epicents skriftlige tilsagn ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen. Epicent kan efter skriftlig orientering til Køber overdrage sine rettigheder og forpligtelser til tredjepart.

12. ÆNDRINGER OG TILLÆG

12.1 Epicent kan ændre Betingelserne ved skriftligt at meddele Køber dette, senest en (1) måned før ændringen træder i kraft. Enhver nyere version af Betingelserne er gældende fra ikrafttrædelsestidspunktet.

12.2 Væsentlige ændringer i Betingelserne og/eller Aftalen skal være skriftlige og godkendt af begge parter for at kunne gøres gældende.

12.3 Epicent har ret til efter 12 måneder og herefter hver 12. måned at regulere Aftalens honorar i henhold til nettoprisindekset eller med 3 %. Epicent er berettiget til at gøre brug af den af de to satser, som i det enkelte tilfælde er højest.

13. LOWVALG OG VÆRNETING

Enhver tvist vedrørende Aftalens forståelse og fortolkning afgøres efter dansk ret og med Retten i Randers som værneting.

Version 3.3 / maj 2020